

CIUDAD SEGURA

Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad Metropolitano SIES-M

¿Qué es el SIES-M?



Empresa de Seguridad Urbana (ESU) coordina el Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad Metropolitano (SIES-M), que articula más de 10 agencias de seguridad, emergencias médicas, prevención y atención de desastres, y movilidad, las cuales se integran logística y tecnológicamente.

La Secretaría de Seguridad aporta la infraestructura para el funcionamiento del sistema. Cuenta con dos salas de crisis; espacios para la toma de decisiones, más de 800 cámaras distribuidas en las diferentes comunas y corregimientos, y monitoreadas con multipantallas que ofrecen una visión panorámica de la ciudad, cuyos registros son custodiados por personal debidamente cualificado.

Subsistemas

Para un óptimo funcionamiento y prestación del servicio, el SIES-M cuenta con cinco subsistemas. Son ellos:

- Número Único de Seguridad y Emergencias 123 (NUSE)
- Videovigilancia
- AVL (Localización Automática de Vehículos)
- Alarmas Comunitarias
- Salas CIEPS
- Seguridad en Línea

NUSE 123 Número Único de Seguridad y Emergencia: 123



Ayuda en 1-2-3 Medellín
Cuenta con 90 líneas, que reciben un promedio de 30 mil llamadas diarias, atendidas por un equipo de 63 personas. Tiene un centro automático de despacho, operado directamente por la Policía Nacional.

AVL (Localización Automática de Vehículos)

Este subsistema permite la localización automática de vehículos y efectivos policiales, por medio de GPS, para garantizar mayor coordinación y efectividad en las labores de seguridad.

Centros de Información Estratégica Policía Seccional (CIEPS)

25 salas ubicadas en las estaciones de las diferentes comunas y corregimientos de la ciudad, para controlar en detalle el sistema de videovigilancia que corresponde a cada sector.

Seguridad en Línea

Es un sitio web que cuenta con una aplicación, disponible para la gran mayoría de teléfonos inteligentes, para registrar denuncias anónimas y penales geo-referenciadas con evidencia fotográfica y/o video.

CCTV / Video Vigilancia



Más de 800 cámaras de vigilancia; 40% de ellas concentradas en el centro de la ciudad. Los equipos tienen 120 metros de radio de acción de muy alta calidad y capturan 30 cuadros por segundo para una mayor fidelidad de la imagen. Capturan con nitidez objetos y personas ubicadas hasta a dos cuadras de distancia.

Alarmas Comunitarias

Cerca de 500 alarmas comunitarias para facilitar la reacción policial inmediata. Incluyen sirenas y botones de pánico inalámbricos para enviar señales de alerta a las autoridades. La solicitud para instalación deberá hacerse a Policía Metropolitana del Valle de Aburrá por grupos de más de 15 personas que consideren inseguro su entorno.



Agencias que componen el SIES-M



SIES-M Sistema Integrado de Emergencias Seguridad Metropolitano

123 Mujer

Línea telefónica de emergencia para la atención de mujeres de Medellín, víctimas o en riesgo de sufrir violencias basadas en género.

123 Social

Atención psicosocial a personas en situación de emergencia personal, familiar y/o social. Orientación en casos de infancia, adolescencia, violencia intrafamiliar y habitante en situación de calle.

DAGRD Departamento Administrativo de Gestión de Riesgos de Desastres

Coordina el sistema de atención de emergencias en conjunto con las autoridades de salud, grupos de socorro, instituciones públicas y privadas, con el fin de proteger la vida y los bienes desde el punto de prevención.

Medio Ambiente / Módulo ambiental línea 123

Herramienta que ayuda a la comunidad ante eventos o emergencias que involucren el medio ambiente, como situación con animales y disposición de residuos.

Policía Nacional

Línea telefónica de Emergencia para atender casos de posibles delitos o acontecimientos.

Secretaría de Movilidad

Identifica, trata, gestiona e informa acerca de los diferentes incidentes de tránsito que se presentan en la ciudad.

Ejército

Enfocado en la seguridad local, control territorial y en el patrullaje diurno y nocturno.

Salud y Atención Prehospitalaria (APH)

Brinda asesoría integral en salud mental, salud sexual y salud familiar, en accidentes de tránsito, traumatismos o paros cardiorrespiratorios que requieran atención médica de urgencias.

FAC / Fuerza Aérea Colombiana

Controla las evacuaciones de desastres naturales, incendios, búsquedas y rescates.

CTI / Cuerpo Técnico de Investigación

Planea, organiza, dirige, controla y ejecuta las funciones de policía judicial de la Fiscalía General de la Nación.

INPEP (Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario)

A través de una base de datos es posible identificar si alguna persona reportada como desaparecida se encuentra recluida en un centro penitenciario del país.

- Video Vigilancia y CIEPS (Centros de Información Estratégica Policial Seccional)
12 operadores en SIES-M más 15 operadores en Estaciones Policiales
- Sistema AVL
220 patrullas con el sistema AVL
319 motos con el sistema AVL
Control de velocidad con reporte
- Control de jurisdicción con reporte en tiempo real
Línea 123
16 receptores, 15 despachadores PONAL, más de 10 agencias integradas
- SECAD Nuevo Sistema integrado (hardware y software) para recepción y procedimiento de llamadas que se enlaza con bases de datos del Gobierno y la Policía Nacional